

Příloha č. 1 - Obchodní podmínky software Proconom

V1_23

Proconom Software, s. r. o.
Soukenné náměstí 669/2a
460 01 Liberec

Tyto obchodní podmínky (dále také „**Podmínky**“) jsou součástí smlouvy o poskytování software Proconom a dalších Plnění (dále také „**Smlouva**“) uzavřené mezi Vámi jako objednatel (dále také „**Vy**“) a námi, společností **Proconom Software, s.r.o.**, se sídlem Soukenné náměstí 669/2, 460 01 Liberec, IČ 07156863, zapsanou v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 41727 vedenou u Krajského soudu v Ústí nad Labem (dále také „**My**“).

1 Předmět Smlouvy a některé definice

- 1.1. My jsme vytvořili a dále zdokonalujeme systém pro komplexní řízení a evidenci stavebních projektů označovaný jako Proconom, který je tvořen funkcionalitami a moduly upřesněnými v Technické dokumentaci (dále také „**Software**“).
- 1.2. Vy máte zájem od Nás získat licenci a nechat si Software zprovoznit ve Vašem prostředí (On-premise), nebo chcete získat přístup a oprávnění k užívání Software v režimu Software as a Service (SaaS) – tj. k využívání Naší cloudové verze Software. Tyto Podmínky upravují obě formy poskytnutí Software, ve Smlouvě jsme si ale dohodli jen jednu z nich.
- 1.3. Předmětem Smlouvy je tedy Náš závazek poskytnout Vám licenci nebo SaaS oprávnění k užívání Software (obě možnosti společně dále také „**Licence**“), provést implementaci Software v rozsahu dle čl. 4 (dále také „**Implementace**“) a poskytovat služby podpory k Software v rozsahu dle čl. 5 (dále také „**Podpora**“). Podmínky Vám dále umožňují objednat si přizpůsobení stávajících funkcí nebo o vývoj nových funkcí Software dle čl. 6 (dále také „**Další vývoj**“). Implementace, Podpora a Další vývoj jsou společně dále nazývány jako „**Plnění**“. Vy se zavazujete výsledky Implementace a případného Dalšího vývoje převzít a zaplatit Nám za poskytnutou Licenci a Plnění sjednanou cenu.

2. CENA

- 2.1. **Celková cena za poskytnutí Licence** je stanovena ve Smlouvě. Cenu zaplatíte na celé licenční období pro všechny uživatelské účty najednou na základě faktury, kterou vystavíme do 15 dnů od uzavření Smlouvy.
- 2.2. **Cena za provedení Implementace** je také stanovena ve Smlouvě. Cenu za provedení Implementace Nám zaplatíte na základě faktury vystavené Námi do 15 dnů po provedení Implementace (čl. 4.5.). Pokud se ve Smlouvě dohodneme na provedení školení, bude jeho cena taktéž stanovena ve Smlouvě a zaplatíte Nám ji společně s Implementací na základě stejné faktury.
- 2.3. Cena za poskytování Podpory je zahrnuta v ceně Licence. Za Podporu Nám tedy nic navíc neplatíte.

- 2.4. **Cena za provádění Dalšího vývoje** je sjednána způsobem Time & Material, tj. zaplatíte Nám každou hodinu práce Našich pracovníků hodinovou sazbou je uvedenou ve Smlouvě. Cenu budete platit na základě faktury vystavené Nami vždy do 14 dnů od skončení kalendářního měsíce za Další vývoj odpracovaný v přechozím kalendářním měsíci. Přílohou faktury bude výkaz odpracovaných hodin.
- 2.5. Nad rámec výše uvedeného si můžete objednat i další plnění, například **dodatečný BIM model** nebo **rozšířené úložiště**. Jejich cena je stanovena ve Smlouvě nebo je dostupná na vyžádání u Naší Kontaktní osoby. Cenu za další plnění zaplatíte na základě faktury vystavené Nami před jeho poskytnutím (v případě BIM modelů je plnění poskytnuto okamžikem, kdy jej začnete využívat).
- 2.6. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, které vám naúčtujeme v souladu s právními předpisy a Vy se jej zavazujete zaplatit. Ceny nezahrnují ani žádné další Naše hotové výdaje či jiné poplatky, které se zavazujete po předchozím odsouhlasení zaplatit. To neplatí v případě veřejnoprávních poplatků, jako jsou daně (například srážková daň z poskytnuté licence) či cla. V případě, že Nám vznikne povinnost tyto poplatky zaplatit, se je zavazujete zaplatit za Nás i bez předchozího odsouhlasení.

3. Platební podmínky

- 3.1. Pokud se dohodneme na zaplacení zálohy, zaplatíte Nám ji na základě faktury vystavené do 14 dnů od uzavření Smlouvy.
- 3.2. Naše faktury budou mít splatnost alespoň 30 dnů a budou Vám zaslány na e-mailovou adresu Vaší Kontaktní osoby a případně dále v kopii na e-mailovou adresu pro zasílání faktur uvedenou ve Smlouvě.
- 3.3. Cenu zaplatíte převodem na Náš účet označený ve faktuře. Použijete přitom veškeré uvedené platební identifikátory (např. variabilní symbol).

- 3.4. V případě, že budete v prodlení s platbou jakékoliv dlužné částky, můžeme:
- a) po Vás požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, a/nebo
 - b) pozastavit poskytování Licence (případně neposkytnout Licenci) a/nebo Plnění až do doby uhrazení všech neuhrazených dlužných částek. To mimo jiné znamenám že můžeme zablokovat Váš přístup k Software a pozastavit fungování vašich uživatelských účtů. V takovém případě se prodlužují veškeré lhůty pro plnění Našich povinností. Neneseme odpovědnost za újmu, která by mohla vzniknout vám nebo jiným osobám uplatněním tohoto práva.

4. Implementace

- 4.1. Rozsah Implementace je upřesněn v Technické dokumentaci. Implementaci se zavazujeme provést po částech v termínech uvedených ve Smlouvě (čl. 2 Smlouvy). V rámci Implementace zajistíme následující:
- a) Pokud se ve Smlouvě dohodneme na poskytování Software formou SaaS, zprovozníme Software na infrastruktuře třetí osoby, kterou pro Vás zajistíme, tak abyste mohli využívat funkce Software v on-line prostředí. Výjimku tvoří pouze tzv. klienti, tedy části Software, které se instalují přímo na Vaše pracovní stanice. Instalaci klientů provedeme My (v takovém případě vám klienty předáme provedením instalace na určená zařízení) nebo váš administrátor v souladu s postupem uvedeným v Technické dokumentaci (v takovém případě vám předáme pouze instalační soubory klientů způsobem uvedeným v Technické dokumentaci), podle toho, jak jsme se dohodli ve Smlouvě. Software Vám předávat nebudeme, zůstane zprovozněn pouze na Námí zajištěné infrastruktuře;
 - b) Pokud se ve Smlouvě dohodneme na poskytování Software formou Licence On-premise, zprovozníme Software na Vaší vlastní infrastruktuře, kterou jste povinni připravit podle Našich pokynů a podle Technické dokumentace. Implementovaný Software Vám předáme nahráním do produkčního prostředí vaší infrastruktury;
 - c) Dokumentaci nebo jiné dokumenty spojené s Implementací, na jejichž předání se výslovně písemně dohodneme, v podobě textových a podobných dokumentů vám předáme zasláním na e-mailovou adresu Vaší Kontaktní osoby.

- 4.2. Implementaci si můžete zkontrolovat nejpozději do 14 kalendářních dnů od dne, kdy Vám oznámíme, že je připravena k akceptaci. Protože je Implementace poměrně složitý proces, který zahrnuje řadu aspektů, dohodli jsme se na přesných akceptačních kritériích, kterými budeme ověřovat její bezchybné provedení. Výčet akceptačních kritérií je uveden výhradně ve vzorovém akceptačním protokolu, který tvoří přílohu č. 3 ke Smlouvě.
- 4.3. Ve lhůtě pro kontrolu Implementace uvedené v předchozím odstavci jste povinni podepsat akceptační protokol, jehož vzor tvoří přílohu č. 3 ke Smlouvě. Jako podpis akceptačního protokolu postačuje i jeho potvrzení prostou e-mailovou zprávou nebo jinak elektronicky.
- 4.4. Zjištěné vady Implementace můžete písemně vytknout v akceptačním protokolu. Při vytknutí vad jste povinni uvést, v čem vadu spatřujete. Případné vady Implementace odstraníme jejich opravením nebo dodáním náhradního postupu, při kterém se neprojevují (workaround) v dohodnuté lhůtě, která bude dlouhá alespoň 5 pracovních dní. Implementaci akceptujete ve chvíli, kdy neobsahuje žádné z kritických vad, které spadají pod definici Kritického Incidentu dle tabulky v čl. 5.6. níže. V takovém případě podepíšeme protokol o zjištěných vadách, vady odstraníme a následně akceptaci zopakujeme. Pokud je vada dle Našeho názoru neodstranitelná, můžeme My i Vy dle volby odstoupit od Smlouvy nebo Vám poskytnout slevu z ceny.
- 4.5. Implementace je provedena podpisem akceptačního protokolu bez vad, s vadami nespadaajícími pod definici Kritického Incidentu dle tabulky v čl. 5.6. níže nebo pokud odmítnete akceptační protokol ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem podepsat. To, že je Implementace provedena, Nám můžete oznámit také tím, že se s Nými dohodnete na poskytování dalších Plnění.
- 4.6. Kromě Implementace se ve Smlouvě můžeme dohodnout na tom, že pro Vás provedeme školení uživatelů Software. Pokud se ve Smlouvě nedohodneme jinak, určíme detaily takového školení My. Zejména můžeme určit, zda proběhne školení osobně nebo videokonferenčně, jaká bude jeho délka, obsah a maximální počet účastníků.

5. Podpora

- 5.1. Ode dne následujícího po provedení Implementace Software zahájíme poskytování Podpory. Podstatou Podpory je:
 - a) Odstraňování vad Software, jejichž příčina je na Naší straně (dále také „**Incidenty**“);
 - b) Provozování komunikačních nástrojů uvedených v čl. 5.3.; a
 - c) Vzdálená podpora Software, tedy řešení požadavků zákazníků a odstraňování technických problémů, např. přes nástroj TeamViewer.
 - d) V rámci Podpory naopak neřešíme problémy způsobené vámi nebo na vaší straně (například výpadek vaší infrastruktury v případě Software poskytovaného formou On-premise). S jejich vyřešením Vám rádi pomůžeme, budete Nám za to ale platit cenu ve stejném režimu a hodinové sazbě, jako při provádění Dalšího vývoje.

V1_23

Proconom Software, s. r. o.
Soukenné náměstí 669/2a
460 01 Liberec

- 5.2. Pracovním dnem máme na mysli každý den v týdnu od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků vymezených v § 1 a § 2 českého zákona č. 245/2000 Sb., o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu (dále také „**Pracovní den**“). Pracovní dobou máme na mysli dobu od 8:00 do 16:00 v Pracovních dnech (dále také „**Pracovní doba**“). Uváděné doby se vztahují k časovému pásmu pro Středoevropský čas (SEČ) a zohledňují případný letní/zimní čas.
- 5.3. Odstraňování vad Software budeme provádět na základě Vašich požadavků. Požadavky můžete vznášet v Pracovní době prostřednictvím:
- komunikačního nástroje určeného Nami (např. Jira nebo Slack), do kterého Vám zřídíme přístup; nebo
 - e-mailu zasláného na adresu podpora@proconom.cz
- 5.4. Požadavky můžete vznášet i mimo Pracovní dobu, v takovém případě ale vznesením požadavku nezačínají běžet žádné reakční doby ani doby pro vyřešení. Ty začnou běžet až začátkem Pracovní doby.
- 5.5. Požadavek musí obsahovat přesný a podrobný popis Incidentu a situací, v nichž k němu dochází, tak abychom mohli Incident reprodukovat, dále snímky obrazovek s chybovými hlášeními, záznamy o chybách a navrhovanou kategorii Incidentu. Při navrhování kategorie Incidentu můžete vycházet z následující **tabulky A**:

Kategorie Incidentu	Popis Incidentu	Reakční doba	Doba pro vyřešení
Kritický	Stav, kdy je celý Software nedostupný a neexistuje náhradní způsob, jak nedostupnou funkčnost Software zprovoznit, nebo kdy část funkcionality Software s přímým zásadním potenciálním nebo reálným dopadem na Váš projekt není dostupná a neexistuje náhradní způsob, jak nedostupnou funkčnost Software zprovoznit.	1 Pracovní den	2 Pracovní dny
Středně závažný	Stav, který nemá zásadní dopad na Vaše potenciální nebo reálné činnosti ohledně projektů. Dostupnost nekritických funkcí může být omezena, případně je dostupnost řešena náhradním způsobem, který pro Vás nepředstavuje vynaložení zvýšené námahy, ale je v rozporu s původní funkčností Software.	2 Pracovní dny	5 Pracovní dny
Nezávažný	Stav, který má charakter kosmetických vad v Software, projevujících se např. na prezentační vrstvě aplikace.	3 Pracovní dny	15 Pracovních dnů
Požadavek na Další vývoj a jiné požadavky	Požadavek na změnu, který nemá charakter oznámení Incidentu.	5 Pracovních dnů	Dle vzájemné dohody

- 5.6. Požadavek není kompletní a nezpůsobuje běh žádných lhůt ani dob, pokud neobsahuje náležitosti stanovené v čl. 5.5. My jsme v odůvodněných případech oprávněni vyžádat si doplňující informace, dokumenty, jiné materiály či součinnost, které jsou nezbytné pro účinné vyřízení požadavku. Veškeré reakční doby a doby pro vyřešení se v případě důvodně vzneseného požadavku na poskytnutí doplňujících informací prodlužují o počet hodin či pracovních dní, po které jsme nemohli vyřešit požadavek z důvodu čekání na poskytnutí doplňujících informací od Vás.
- 5.7. Vámi navrhnoutou kategorizací Incidentů pečlivě zvážíme a informujeme Vás o konečném zařazení Incidentu. O tom, že Incident evidujeme a začínáme na něm pracovat, Vás budeme informovat v reakční době určené podle **tabulky A**, která začíná běžet vnesením kompletního požadavku. Incident následně vyřešíme v době pro vyřešení určené podle **tabulky A**, která začíná běžet po uplynutí reakční doby.
- 5.8. Incident vyřešíme tak, že dojde k vyřešení jeho příčiny a přestane k němu docházet nebo že Vám poskytneme takové pokyny pro způsob užití Software, při jejichž dodržování k Incidentu nedochází (workaround).

V1_23

- 5.9. V případě Našeho prodlení s dodržáním sjednaných dob pro vyřešení Kritického Incidentu zaplatíme Vám smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za první započatý den prodlení, 5 000 Kč za druhý započatý den prodlení, 7 000 Kč za třetí započatý den prodlení a 10 000 Kč za čtvrtý a každý další započatý den prodlení. V případě Našeho prodlení s vyřešením Kritického Incidentu delším než 1 (jeden) týden jste oprávněni od této Smlouvy odstoupit. V případě Našeho prodlení s dodržáním sjednaných dob pro vyřešení Středně závažného Incidentu zaplatíme Vám smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení. V případě prodlení s vyřešením Středně závažného Incidentu delším než 1 (jeden) týden jste oprávněni od této Smlouvy odstoupit. Maximální celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení Vám může vzniknout nárok, je 100 % ceny za poskytnutí Licence zaplacené za příslušný kalendářní rok
- 5.10. V rámci Podpory můžeme čas od času i bez předchozího upozornění či schválení vydat novější verzi Software (aktualizace). V takovém případě po vás můžeme požadovat, abyste provedli novou instalaci Software či jinak postupovali podle Našich pokynů. Pokud neprovedete novou instalaci Software nebo jinak nebudete postupovat podle Našich pokynů, neodpovídáme za nesprávné fungování Software.

6. Další vývoj

- 6.1. Prostřednictvím stejných komunikačních prostředků, jako vznášíte požadavky na řešení Incidentů, u Nás může Vaše Kontaktní osoba poptat Další vývoj. V takovém případě Nám vždy prosím sdělte, co má být předmětem Dalšího vývoje, jaký od toho očekáváte výsledek, do kdy jej zamýšlíte provést a případně další podrobnosti.
- 6.2. V reakční lhůtě pro požadavky na Další vývoj dle **Tabulky A** Vám poptávku e-mailem potvrdíme, nebo si od Vás vyžádáme upřesňující informace a sdělíme Vám vlastní nabídku Dalšího vývoje zahrnující odhadovaný termín, odhadovanou pracnost a množství hodin potřebných pro jeho provedení. Poptávku Dalšího vývoje můžeme také odmítnout, a to i bez udání důvodu.

7. Navýšení počtu uživatelských účtů nebo zvolených modulů

- 7.1. Budete-li chtít navýšit maximální počet uživatelských účtů nebo rozšířit zvolené moduly Software nad rámec vymezený ve Smlouvě, kontaktujte e-mailem Naši Kontaktní osobu a sdělte ji zamýšlený rozsah změn a datum jejich účinnosti.
- 7.2. My následně vypočítáme cenu za navýšení maximálního počtu uživatelských účtů, případně rozšíření Licence o nové moduly Software, a zašleme vám cenovou nabídku. Pokud ji přijmete (postačuje zaslání e-mailu Naší Kontaktní osobě, ve kterém projevíte souhlas se zasláním cenovou nabídkou), dochází k uzavření dodatku ke Smlouvě a My vám zašleme fakturu na dohodnutou cenu. Počínaje datem uvedeným v cenové nabídce, nejdříve však od okamžiku zaplacení zaslání faktury, vám zpřístupníme sjednané moduly, případně umožníme žádat o vytvoření uživatelských účtů až do nového maximálního počtu.

- 7.3. O snížení či zvýšení počtu uživatelských účtů nebo omezení počtu zvolených modulů můžete požádat nejpozději do konce posledního dne v měsíci zvoleného období, tzv. dynamické licence. Pokud se na změně dohodneme, další fakturace bude probíhat na základě aktuálně aktivních licencí. Ustanovení předchozího odst. se uplatní obdobně s tím, že upravenou cenu za nové Licenční období zaplatíte na základě faktury, která bude splatná nejpozději okamžikem započetí nového Licenčního období.

8. Licenční ujednání

- 8.1. Udělujeme Vám nevýhradní Licenci k užívání Software v rozsahu modulů zvolených ve Smlouvě (či změněných postupem dle těchto Podmínek). Licence je omezena na běžné užívání funkcionalit Software. Můžete Software užívat pouze pro svou vnitřní potřebu, nesmíte jej naopak užívat způsobem, který by mohl vůči nám představovat konkurenční jednání nebo který by Nás mohl jakkoliv poškodit.
- 8.2. Licence je časově omezena na Licenční období sjednané ve Smlouvě.
- 8.3. Licence je množstevně omezena maximálním počtem uživatelských účtů sjednaným ve Smlouvě (či změněným postupem dle těchto Podmínek). Každý uživatelský účet může užívat pouze jedna osoba; skutečný počet osob užívajících Software nesmí překročit sjednaný počet uživatelských účtů. Uživatelské účty vám budeme vytvářet až do sjednaného maximálního počtu, a to na vaši žádost zaslanou e-mailem na adresu Naší Kontaktní osoby. Žádost musí obsahovat jméno a příjmení osoby, pro kterou má být uživatelský účet zřízen, a její kontaktní e-mail. Přihlašovací údaje k nově zřízenému uživatelskému účtu zašleme na adresu vaší Kontaktní osoby.
- 8.4. Jste povinni zajistit, aby byly přístupové údaje k uživatelským účtům do Software uchovávány v tajnosti a chráněny před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob, a aby Nám byla bezodkladně ohlášena ztráta přístupových údajů a/nebo podezření na jejich odcizení nebo zneužití. Pokud dojde ke ztrátě přihlašovacích údajů nebo budete mít podezření, že mohly být odcizeny nebo zneužity, jste povinni na vlastní odpovědnost ihned zakročit, například požádat Nás o zablokování těchto přihlašovacích údajů. My neneseme odpovědnost za újmu, která vznikne porušením této povinnosti vámi nebo uživateli, kterým poskytnete přihlašovací údaje do uživatelského účtu.

- 8.5. Všechny osoby, kterým umožníte užívání Software (včetně vašich zaměstnanců, členů statutárních orgánů a jiných osob, kterým předáte přístupové údaje k uživatelskému účtu), musíte seznámit s podmínkami užívání Software pro koncové uživatele (EULA) tvořícími přílohu č. 4 ke Smlouvě. Zejména musíte zajistit, že před tím, než začnou užívat Software, odsouhlasí EULA potvrzením v přihlašovacím formuláři (při prvním spuštění Software na uživatelském účtu), při instalaci Software na své zařízení nebo jinak písemně, tak abyste nám tuto skutečnost byli schopni na vyžádání doložit. Všechny osoby, kterým umožníte užívání Software, jste dále povinni seznámit s novými verzemi EULA a zajistit jejich souhlas s novou verzí EULA, a to do 14 dnů od dne, kdy vám změnu oznámíme. Vždy odpovídáte za jakékoliv porušení Smlouvy (zejména ujednání v tomto článku a EULA), které způsobí osoba, jíž jste umožnili užívání Software. Porušení EULA a tohoto odst. Podmínek je podstatným porušením Smlouvy. Dle Našeho uvážení můžeme zrušit uživatelský účet a/nebo zakázat užívání Software na uživatelském účtu, prostřednictvím kterého došlo k porušení EULA.
- 8.6. Software nesmíte rozmnožovat ani jinak reprodukovat nebo zhotovovat jeho záložní rozmnoženiny, pokud takové rozmnožení nebo reprodukce Software nejsou nezbytné pro užívání Software v souladu s Technickou dokumentací. Nesmíte rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat ani sdělovat Software veřejnosti.
- 8.7. K Software se nepředávají zdrojové, strojové ani objektové kódy. Nejste oprávněni uvedené kódy zjišťovat ani se je žádným způsobem nesmíte snažit získat, dekompileovat, využít ke změně Software apod. Nesmíte Software měnit, upravovat, zpracovávat, překládat nebo do něj jinak zasahovat. Můžete Software pouze konfigurovat a integrovat jej s jiným softwarem na základě API pouze v souladu s Technickou dokumentací. My ale neodpovídáme za žádné vady či technické potíže, které vzniknou v důsledku Vámi prováděné konfigurace či integrace.
- 8.8. Software obsahuje komponenty třetích stran včetně komponent licencovaných na základě licencí s otevřeným zdrojovým kódem. Úplný seznam komponent a jejich licenčních podmínek je k dispozici v Technické dokumentaci.
- 8.9. V případě, kdy je Software poskytován ve formě cloudového řešení, tedy provozován na Naší infrastruktuře nebo infrastruktuře jiné třetí osoby, aniž by Vám byly poskytnuty jakékoliv kódy k Software, je Licence omezena pouze na užívání Software jako služby (SaaS) bez poskytnutí uživatelských oprávnění k Software jako počítačovému programu – autorskému dílu.
- 8.10. Pokud porušíte jakoukoliv svoji povinnost:
- užívat Software pouze pro svou vnitřní potřebu a potřebu Vašeho zákazníka,
 - neužívat jej způsobem, který by mohl vůči Nám představovat konkurenční jednání,
 - zajistit, aby skutečný počet osob užívajících Software nepřekročil sjednaný počet uživatelských účtů,
 - zajistit, aby byly přístupové údaje k uživatelským účtům do Software uschovány v tajnosti a chráněny před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob,
 - ohlásit ztrátu, odcizení či zneužití uživatelských údajů

- ve smyslu čl. 8.5. neužívat Software, neudělit podlicenci k užívání Software, nezveřejnit přístupové údaje ani jinak umožnit přístup do Software třetím osobám nad rámec uvedený v čl. 8.5. ani způsobem, který by byl v rozporu se sjednaným množstevním omezením,
- nezjišťovat zdrojové, strojové ani objektové kódy, nevyužívat je ke změně Software a nepředávat je třetím osobám,

se zavazujete Nám zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

9. Součinnost

9.1. Jste povinni poskytovat Nám maximální součinnost k poskytování Plnění, a to kdykoliv na vyžádání a bez zbytečného odkladu. Zejména Nám vždy nejpozději do 3 pracovních dnů od vyžádání:

- a) poskytnete přesné informace a dokumenty, které si vyžádáme za účelem poskytnutí Plnění;
- b) zajistíte dostupnost, účast a aktivní spolupráci kvalifikovaných pracovníků, kteří mají dostatečné znalosti vaší Infrastruktury;
- c) zajistíte, že veškerý počítačový hardware a software potřebný pro implementaci Software je v provozuschopném stavu a je Nám kdykoliv na vyžádání k dispozici a že infrastruktura splňuje aktuální systémové požadavky uvedené v Technické dokumentaci;
- d) zajistíte vzdálený přístup do infrastruktury a předáte Nám veškeré uživatelské účty a přístupové údaje nezbytné pro vzdálený přístup;
- e) umožníte instalaci desktopového klienta na pracovní stanice;
- f) připravíte infrastrukturu podle Našich pokynů, zejména zajistíte síťovou propustnost klientských stanic na server na zabezpečeném portu 443.

9.2. Pokud neposkytnete nebo nezajistíte součinnost podle tohoto článku, nemůžeme být v prodlení s poskytováním Licence ani Plnění.

10. Další práva a povinnosti

- 10.1. Software obsahuje Naše know-how, které je hlavním zdrojem Našich příjmů a má pro Nás nejvyšší hodnotu. Proto si nemůžeme dovolit, abyste Vy nebo třetí osoby zneužili zkušenosti nebo znalosti získané v souvislosti se Smlouvou nebo užíváním Software a vyvinuli na jejich základě konkurenční řešení. Z tohoto důvodu se zavazujete, že na území Evropské Unie po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 2 let po jejím ukončení nebudete vyvíjet, prodávat ani jinak zpřístupňovat třetím osobám (s výjimkou způsobů povolených Podmínkami) žádný software, který plní stejný nebo v podstatných znacích podobný účel, nebo který má stejné či podstatně podobné funkcionality jako Software, a že s takovou činností nebudete ani pomáhat jiné osobě.
- 10.2. Zavazujete se nepřesvědčovat nebo neovlivňovat jakékoli Naše zaměstnance, zákazníky nebo dodavatele k tomu, aby ukončili nebo omezili svou spolupráci s Námi a/nebo namísto toho začali spolupracovat s někým jiným, zejména s Vámi. Po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 2 let nesmíte: (i) žádat nebo navádět jakéhokoliv Našeho zaměstnance k tomu, aby opustil své zaměstnání, pomáhat mu k tomu nebo mu zasílat cílenou pracovní nabídku, nebo (ii) žádat nebo navádět jakékoli Naše zákazníky nebo dodavatele k ukončení nebo omezení spolupráce s Námi, nebo se jakkoliv jinak vměšovat do jejich vztahu s Námi.
- 10.3. Pokud Nám odcizíte, zkopírujete, dekompilujete nebo jakýmkoli jiným způsobem narušíte zdrojový kód, zavazujete se zaplatit Nám smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

11. Vady Software a Omezení odpovědnosti

- 11.1. Neposkytujeme Vám žádnou záruku, že Software nebo Plnění jsou schopny sloužit k určitému účelu. Software a Plnění jsou poskytovány tak, jak jsou, a mají pouze funkce uvedené v Technické dokumentaci. Neneseme odpovědnost zejména za jakékoli selhání nebo závadu Softwaru, které vzniknou v důsledku konfigurace Softwaru nebo propojení Softwaru s jiným software z vaší strany. Pokud se v Software vyskytnou jakékoli vady nebo jiné problémy, budeme se jimi zabývat po jejich oznámení v souladu s podmínkami poskytování Podpory, jiná práva z vadného plnění Vám nevznikají.
- 11.2. Software se instaluje na Vaši infrastrukturu, případně na infrastrukturu, kterou provozuje třetí osoba. Neodpovídáme za výpadky či poruchy Software v důsledku výpadků či poruch infrastruktury. Neodpovídáme za vady či výpadky Software související s nesprávnou konfigurací, integrací nebo jiným zásahem do Software provedeným Vámi.

- 11.3. My i Vy se navzájem zavazujeme k odškodnění za všechny nároky, škody či jinou újmu a další náklady včetně nákladů na mimosoudní jednání, právní zastoupení, řízení před soudy či správními a jinými orgány, pokuty a sankce, které vůči Nám i Vám uplatní třetí strana z důvodu porušení ujednání Smlouvy (včetně Podmínek) nebo právních předpisů, ať už z naší nebo vaší strany nebo ze strany jiné osoby, které jsme My nebo Vy umožnili užívat Software. Společně se zavazujeme předcházet tomu, aby byl jakýkoliv z výše uvedených nároků uplatněn. Dále se my na Vaši, a vy na Naši výzvu zavazujeme/zavazujete na vlastní náklady vést mimosoudní jednání se třetí stranou a bránit Vás/Nás v případných soudních, rozhodčích či jiných řízeních proti výše uvedeným nárokům. My i Vy nesmíme souhlasit s žádným vypořádáním výše uvedených nároků, aniž bychom si nejdříve obstarali Náš společný písemný souhlas.
- 11.4. V případě, že by z jakéhokoliv důvodu na Vaší straně (například z důvodu změny Infrastruktury) nedošlo k dokončení Implementace, právo na zaplacení ceny za Implementaci nezaniká. Pokud nedojde z jakéhokoliv důvodu na Vaší straně k provedení Implementace ani v dodatečných 2 měsících od sjednaného data zahájení ostrého provozu, zaplatíte Nám její plnou cenu.
- 11.5. Pokud kterákoli strana poruší jakoukoli svoji povinnost ujednanou v tomto článku 11.3., zavazuje se zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Splatnost smluvních pokut je 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury.

12. Mlčenlivost

- 12.1. Během naší spolupráce si budeme vyměňovat řadu informací a mezi nimi i informace, které pro Nás nebo pro Vás může být důležité chránit - tzv. důvěrné informace. Abychom kvůli ochraně důvěrných informací nemuseli uzavírat samostatnou dohodu, upravíme tyto důvěrné informace a způsob jejich ochrany v rámci této Smlouvy.
- 12.2. Důvěrné informace jsou neveřejné informace obchodní nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, a další neveřejné informace, které bychom měli považovat za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Jedná se zejména o informace o zákaznících a obchodních partnerech, obchodní plány, know-how, interní statistiky, přístupové údaje a hesla do webových aplikací a nástrojů atd. Důvěrné informace nejsou informace, které byly v době jejich zpřístupnění běžně dostupné veřejnosti.
- 12.3. O všech důvěrných informacích budeme zachovávat mlčenlivost, nebudeme je nikde šířit bez výslovného písemného souhlasu druhého a budeme je chránit před zneužitím. Důvěrné informace můžeme užívat pouze v souladu s touto Smlouvou a za účelem naší vzájemné spolupráce. Důvěrné informace můžeme zpřístupnit i našim pracovníkům či spolupracovníkům, ovšem pouze za předpokladu, že je zavážeme mlčenlivostí přinejmenším v takovém rozsahu, v jakém to vyžaduje tato smlouva po nás. Za jakékoliv porušení mlčenlivosti způsobené takovými osobami ale odpovídá strana, která jim informace zpřístupnila.
- 12.4. Pokud si budeme chtít sdělit něco vysoce důvěrného, budeme to činit pouze zabezpečenými způsoby komunikace.

V1_23

12.5. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy

- a) jeden z nás získá souhlas druhého se zpřístupněním nebo zveřejněním důvěrné informace,
- b) povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit důvěrnou informaci vyplývá z právního předpisu nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci.

12.6. I v těchto případech trvá povinnost použít nebo zpřístupnit důvěrné informace pouze v nejmenším nezbytném rozsahu. Pokud by bylo nutné jakékoliv důvěrné informace sdělit třetí osobě (např. soudu nebo úřadu), musíme se o tom předem vzájemně písemně informovat, ledaže bychom tím porušili právní předpisy.

12.7. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání obchodního tajemství a ve vztahu k ostatním důvěrným informacím po dobu trvání této Smlouvy a dále 3 let po jejím skončení, nezveřejníme-li konkrétní důvěrnou informaci dříve nebo se povinnosti mlčenlivosti nezprostíme.

12.8. Pokud kterákoli strana poruší jakoukoli svoji povinnost ujednanou v tomto článku 12., zavazuje se zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Splatnost smluvních pokut je 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury.

13. Komunikace

- 13.1. Veškerá naše komunikace bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 6 Smlouvy (dále také "**Kontaktní osoby**"). Kdokoliv z nás je oprávněn jednostranně změnit své Kontaktní osoby, ne však jejich počet ani jejich kompetence. Změnu Kontaktní osoby oznámí vedoucí osoba té Strany, jejíž Kontaktní osoba se mění, všem ostatním Kontaktním osobám na jejich e-mailovou adresu. Změna je účinná od následující dne po učinění oznámení dle předchozí věty.
- 13.2. Veškeré zprávy nebo jiná jednání podle Smlouvy si budeme doručovat na adresu našich sídel, zapsanou ve veřejném registru, prostřednictvím komunikačního nástroje určeného Námi (např. Jira nebo Slack) nebo na e-mailovou adresu našich Kontaktních osob.
- 13.3. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jiné jednání podle Smlouvy písemnou formu, dohodli jsme se, že postačí e-mailová zpráva s prostým elektronickým podpisem.
- 13.4. Budeme spolu komunikovat v českém jazyce. Ke sdělení nebo oznámením v jiných jazycích se nepřihlíží.

14. Zpracování osobních údajů

- 14.1. Abychom tyto Podmínky dále neprodložovali, informace o zpracování osobních údajů tvoří samostatnou přílohu ke Smlouvě.

15. Trvání a ukončení smlouvy

- 15.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do uplynutí Licenčního období sjednaného ve Smlouvě.
- 15.2. Trvání Smlouvy (včetně Licence) se po uplynutí Licenčního období automaticky obnovuje na další Licenční období, jehož délka bude stejná, jako předcházející Licenční období. K obnově nedojde pouze v případě, že kterákoliv ze Stran nejpozději 1 měsíc před uplynutím aktuálního Licenčního období písemně oznámí druhé Straně, že chce Smlouvu ukončit. V takovém případě Smlouva skončí v poslední den aktuálního Licenčního období. V případě, že žádná ze Stran ve výše uvedené lhůtě neoznámí, že chce Smlouvu ukončit, zašleme vám po uplynutí výše uvedené lhůty fakturu na nové Licenční období, která bude splatná nejpozději okamžikem započetí nového Licenčního období. Pro řádné fungování Software a užívání Licence je nutné, abyste Vy před zahájením nového Licenčního období nainstalovali nový licenční soubor způsobem uvedeným v Technické dokumentaci. Tento soubor Vám pošleme, pouze pokud nejste v prodlení s úhradou jakékoliv Námi vyúčtované částky. Pokud nový licenční soubor nenainstalujete, nemusí Vám Software řádně fungovat, za což My neodpovídáme.
- 15.3. Každá ze Stran může Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s 1 měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet okamžikem doručení výpovědi druhé Straně.

V1_23

Proconom Software, s. r. o.
Soukenné náměstí 669/2a
460 01 Liberec

- 15.4. My i Vy můžeme dále Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud se jedna ze smluvních stran dostane do úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi, nebo bylo proti jedné ze smluvních stran zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace.
- 15.5. Smlouvu lze ukončit také odstoupením od Smlouvy pro její podstatné porušení způsobené druhou Stranou s účinky jejího zrušení ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé Straně. Podstatným porušením na Vaší straně se rozumí zejména:
- prodlení se zaplacením jakékoliv vyúčtované částky po dobu delší než 10 dní;
 - neposkytnutí součinnosti (včetně součinnosti dle čl. 9.1.) ani do 20 dnů od jejího vyžádání;
 - užívání Software v rozporu s touto Smlouvou a neodstranění tohoto závadného stavu ani na základě Naší výzvy s lhůtou k nápravě v trvání nejméně 10 dnů;
 - prodlení s instalací a zahájením užívání novější verze Software nebo jiným postupem dle našich pokynů (čl. 5.11.) delším než 30 dnů;
 - porušení jakéhokoliv ujednání článku 8 (licenční ujednání) nebo článku 12 (mlčenlivost).
- 15.6. V případě odstoupení od Smlouvy z Naší strany jsme oprávněni odstoupit podle Našeho uvážení buď v celém jejím rozsahu, v rozsahu jakém byla porušena nebo pouze v části týkající se Plnění, které nebyly ke dni odstoupení od Smlouvy poskytnuty a máme právo na náhradu újmy tím vzniklé. Rovněž jsme oprávněni zvolit, zda od Smlouvy odstupujeme s účinky od počátku nebo k jinému okamžiku, který Vám v odstoupení sdělíme. V případě odstoupení z Vaší strany jste oprávněni odstoupit pouze v rozsahu, jakém byla Smlouva Námi podstatně porušena.
- 15.7. Ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nebo jakýmkoliv způsobem nemá vliv na Vaši povinnost zaplatit cenu za veškerá již poskytnutá nebo rozpracovaná Plnění a Licenci a všechny ostatní vyúčtované částky. Po ukončení Smlouvy jste povinni okamžitě zničit všechny kopie Software na svých zařízeních.

16. Změna těchto podmínek

16.1. My jsme oprávněni jednostranně změnit tyto Podmínky i další podmínky, které jsou součástí Smlouvy, zejména Technickou dokumentaci. Dále si vyhrazujeme právo (nepůjde-li o změnu vyvolanou změnou právních předpisů nebo třetími stranami) jednou za kalendářní rok změnit platební podmínky, podmínky poskytování Plnění, licenční podmínky, ustanovení o komunikaci a další ustanovení Smlouvy, komunikaci a odpovědnosti za vady. Případnou změnu Vám oznámíme zasláním e-mailu Vaší kontaktní osobě nebo prostřednictvím Software. Neodmítnete-li písemně změnu do 1 (jednoho) měsíce ode dne odeslání oznámení, změnu přijímáte. V případě, že změnu ve výše uvedené lhůtě odmítnete, zůstávají v účinnosti stávající podmínky a My můžeme Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou končící posledním dnem výše uvedené lhůty, po kterou se uplatní poslední odsouhlasené Podmínky.

17. Závěrečná ujednání

- 17.1. Náš právní vztah se řídí právním řádem České republiky a spory z tohoto vztahu budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky dle Našeho sídla.
- 17.2. Pokud by se kterákoli část Podmínek stala nevymahatelnou, zůstávají ostatní části plně v platnosti a nepozbývají účinnosti. V takovém případě se zavazujeme takové ujednání po vzájemném projednání nahradit ujednáním platným a účinným se stejným obchodním a právním významem, včetně případného uzavření nové smlouvy. Tuto povinnost splníme do 10 dnů ode dne, kdy k tomu obdržíme písemnou výzvu druhé strany.
- 17.3. Smlouva představuje úplnou dohodu Stran ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání Stran ohledně předmětu této Smlouvy.
- 17.4. Ani jedna ze smluvních stran není oprávněna jednostranně postoupit tuto Smlouvu ani žádnou pohledávku vůči smluvním stranám, ani jednostranně započíst pohledávku oproti jakémukoliv dluhu vůči Vám/Nám.
- 17.5. Vylučujeme použití jakýchkoliv obchodních zvyklostí ve smyslu § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou těch, které jsme výslovně dohodli ve Smlouvě. Přebíráme na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 17.6. Za případ vyšší moci považujeme veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemůžeme přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie (včetně epidemie covid-19) a kybernetické útoky (například DDoS). V případě zásahu vyšší moci, který Nám nebo Vám brání plnit závazky podle Smlouvy, příslušná smluvní strana tuto skutečnost oznámí bez zbytečného odkladu s uvedením doby, během které nemůže plnit své povinnosti. Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy. Událostí vyšší moci nejsou dotčeny Naše ani Vaše platební závazky.
- 17.7. Pokud neuplatníme práva z kterékoli části těchto smluvních podmínek, nebude to považováno za zřeknutí se těchto práv ani za zavedenou praxi. Bez Našeho svolení nesmíte postoupit žádné ze svých práv ani závazků vyplývajících z těchto podmínek na jinou osobu

V1_23

Proconom Software, s. r. o.
Soukenné náměstí 669/2a
460 01 Liberec

- 17.8. My jsme oprávněni umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné Vaše obchodní označení na své webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách.

V1_23**Proconom Software, s. r. o.**
Soukenné náměstí 669/2a
460 01 Liberec