

Příloha č. 5 – Podmínky zpracování osobních údajů

Tyto podmínky zpracování osobních údajů (dále také „**Zpracovatelské podmínky**“) jsou součástí smlouvy o poskytování software Proconom a dalších plnění (dále také „**Smlouva**“) uzavřené mezi Vámi jako objednatel (dále také „**Vy**“) a Námi, společností **Proconom Software, s.r.o.**, se sídlem Mrštíkova 399/2a, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec, IČ 07156863, zapsanou v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 41727 vedenou u Krajského soudu v Ústí nad Labem (dále také „**My**“) (My a Vy můžeme být dále označovány také jako „**Strany**“ nebo samostatně jako „**Strana**“). Součástí Smlouvy jsou také obchodní podmínky, které tvoří přílohu č. 1 Smlouvy (dále také „**Podmínky**“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. My jsme vytvořili systém pro komplexní řízení a evidenci stavebních projektů označovaný jako Proconom, který je tvořen funkcionalitami a moduly upřesněnými v Technické dokumentaci (dále také „**Software**“), přičemž na základě Smlouvy jsme se zavázali poskytovat Software v režimu On-premise nebo SaaS. Součástí těchto režimů mohou být činnosti, které spočívají v práci s osobními údaji, a které jsou popsány v čl. 4 těchto Zpracovatelských podmínek. Osobními údaji se pro účely těchto Zpracovatelských podmínek rozumí zejména osobní údaje subjektů údajů, kterými jsou Vaši zaměstnanci, další pracovníci, investoři, správci staveb a další subjekty údajů, kterým byl udělen přístup do Software a o kterých jste nám údaje předali (dále také „**Osobní údaje**“).
- 1.2. Při jednotlivých činnostech, které jsou popsány v čl. 1 Smlouvy může docházet ke zpracování Osobních údajů. Tyto Zpracovatelské podmínky upravují zpracování osobních údajů Námi jako zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také „**GDPR**“).
- 1.3. Slova s velkými písmeny mají stejný význam jako ve Smlouvě, či v Podmínkách, pokud není stanoveno jinak.

2. Úlohy a pokyny pro zpracování údajů

- 2.1. Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:
 - a) My jsme zpracovatelem či subzpracovatelem Osobních údajů,
 - b) Vy jste správcem, případně zpracovatelem Osobních údajů,
 - c) obě Strany se zavazují plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování Osobních údajů.

- 2.2. Pokud jednáte jako zpracovatel, zaručujete se, že příslušný správce schválil Vaše pokyny a jednání v souvislosti s Osobními údaji, včetně Vašeho pověření jako dalšího zpracovatele.
- 2.3. My se zavazujeme zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem poskytování Software a dalších Plnění v souvislosti se Software a jak je dále uvedeno v dalších písemných pokynech, které Nám udělíte.
- 2.4. Za písemný pokyn dle čl. 2.3. Zpracovatelských podmínek se považuje také pokyn učiněný prostřednictvím e-mailové adresy uvedené čl. 4 Smlouvy, prostřednictvím funkcionalit, které Software nabízí (zaslání požadavku v souvislosti s Podporou), či prostřednictvím komunikačních nástrojů, které určíme v souvislosti s poskytováním Podpory.

3. Doba trvání zpracování osobních údajů

- 3.1. Osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu trvání Smlouvy, dobu poskytování Software nebo do doby předání či výmazu všech Osobních údajů z Naší strany dle těchto Zpracovatelských podmínek.

4. Povaha a účel zpracování osobních údajů

- 4.1. Pro účely poskytování Software budeme zpracovávat Osobní údaje, a to v elektronické formě, přičemž předmětem zpracování bude:

Činnosti, které provádíme pro Vás v souvislosti s Osobními údaji	Předmět zpracování
Poskytování Software v režimu SaaS	Uložení Osobních údajů, pravidelná záloha Osobních údajů, předání Osobních údajů poskytovateli cloudového úložiště.
Vyřízení požadavků v rámci Podpory	Nahlížení na Osobní údaje, využívání Osobních údajů pro účely vyřešení servisního zásahu
Zajištění přístupů do Software pro další osoby	Zpřístupnění Osobních údajů dalším subjektům
Další	Zajišťování dalších zpracovatelských činností na základě Vašich požadavků a v souladu s Vašimi pokyny, případně s funkcionalitami, které souvisí s objednanými moduly dle čl. 1 Smlouvy, jak jsou popsány v Technické dokumentaci.

- 4.2. Účelem zpracování osobních údajů je poskytování Software a jednotlivých modulů, které Software nabízí, včetně zajištění dalších doplňkových činností tak, jak jsou popsány ve Smlouvě a Podmínkách a na kterých jsme se dohodli. Upozorňujeme Vás, že nepřebíráme

žádnou odpovědnost za to, jakým způsobem budete zpracovávat osobní údaje v Software, jakým způsobem si nastavíte účely zpracování a zda máte pro zpracování dostatečnou zákonnost.

5. Druhy osobních údajů

5.1. Předmětem zpracování podle těchto Zpracovatelských podmínek budou následující osobní údaje:

- a) identifikační údaje;
- b) e-mailová adresa;
- c) přihlašovací údaje;
- d) telefonní číslo;
- e) osobní údaje, které Vám předáme při využívání jednotlivých modulů Software, či které jsou součástí dokumentace, kterou si v Software ukládáte;
- f) pokud se na tom dohodneme, GPS údaje a další údaje o příchodu a odchodu pro účely vedení docházkové aplikace;
- g) další údaje, které Vám poskytnete, případně je vložíte do Software nebo Vám jinak předáme v souvislosti s poskytováním Software a dalších činností, které pro Vás zajišťujeme.

5.2. Pokud Vám poskytnete Osobní údaje, přičemž současně nesdělíte pokyn, na základě kterého mají být Osobní údaje zpracovávány, budeme tyto Osobní údaje zpracovávat v souvislosti se zajištěním poskytování modulů Software, případně provádění Podpory a dalších servisních úkonů.

6. Kategorie subjektů údajů

6.1. Osobní údaje se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:

- a) Vaši zaměstnanci a další pracovníci, kterým jste udělili přístup do Software;
- b) fyzické osoby, které jsou uvedeny v dokumentaci, kterou si evidujete v Software;
- c) další fyzické osoby, o kterých Vám předáme Osobní údaje v souvislosti s poskytováním jednotlivých modulů Software.

7. Práva a povinnosti stran

7.1. Zavazujeme se, že:

- a) pokud se dozvíme o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení Osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných Osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 48 (čtyřiceti osmi) hodin, Vás písemně informujeme a co nejlépe popíšeme vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž Nám můžete sdělit vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení a budeme Vám nápomocni při zajištění potřebných opatření pro minimalizaci škody;
- b) budeme Osobní údaje zpracovávat pouze v zemích, kde máme poskytovatele úložišť, se kterými výslovně souhlasíte;
- c) Osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s čl. 8 těchto Zpracovatelských podmínek;
- d) Osobní údaje budeme zpracovávat pouze v souladu s těmito Zpracovatelskými podmínkami, Smlouvou, Podmínkami nebo na základě Vašich dalších písemných pokynů. Osobní údaje nebudeme využívat pro vlastní účely, pokud jejich využití výslovně nestanoví zákon či jiný právní předpis, či zpracování nesouvisí s poskytováním Software pro jednotlivé subjekty údajů (za účelem zajištění funkčnosti Software), případně budeme Osobní údaje zpracovávat v souvislosti se zasíláním e-mailových nabídek, přičemž k tomuto si opatříme dostatečnou zákonnost;
- e) budeme Vám nápomocni při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení Osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu Osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem, ovšem pouze v nezbytném rozsahu, v jakém budeme mít k Osobním údajům přístup; tato nápomoc bude probíhat zejména dodržováním bezpečnostních opatření dle čl. 8 těchto Zpracovatelských podmínek;
- f) budeme Vám poskytovat součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od chvíle, kdy Nás o to požádáte, abyste mohli plnit povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
- g) na Vaši žádost Vám nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů, poskytneme další součinnost nutnou k prokázání, že jsou Osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny a poskytneme veškerou součinnost v případech, kdy je u Vás zahájena kontrola dozorového orgánu.

- 7.2. Pokud při zpracovávání Osobních údajů obdržíme od subjektu údajů ve vztahu k Osobním údajům jakoukoliv žádost, sdělíme subjektu údajů, aby se s žádostí obrátil přímo na Vás. Musíme Vás upozornit, že jste odpovědni za vyřízení takové žádosti. My Vám však poskytneme veškerou součinnost potřebnou pro vyřízení práv subjektů údajů.
- 7.3. Souhlasíte s tím, abychom do zpracování Osobních údajů zapojili další zpracovatele. Pokud takto zapojíme dalšího zpracovatele, zajistíme, aby dodržoval stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto Zpracovatelských podmínkách. Výslovně souhlasíte s tím, abychom zapojili poskytovatele cloudového úložiště, kterým je společnost Microsoft Ireland Operations Limited, jenž poskytuje služby Microsoft Azure, a to v případě, že využíváte Software v režimu SaaS. Pokud bychom měli zapojit další zpracovatele, kteří zde nejsou uvedeni, dopředu Vás informujeme a případně Vám umožníme vznést proti tomuto zapojení námitky. Pokud námitky nevznesete ani do 14 (čtrnácti) dnů od oznámení o zapojení dalšího zpracovatele, budeme počítat s tím, že se zapojením souhlasíte. V případě, že námitku vznesete, tuto vyhodnotíme a v případě, že ji shledáme jako důvodnou, dalšího zpracovatele nezapojíme.
- 7.4. Umožníme Vám či Vámi pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce) dodržování těchto Zpracovatelských podmínek, zejména povinností pro zpracování osobních údajů z nich vyplývajících, a budeme Vám k těmto kontrolám nápomocni.
- 7.5. Jakoukoliv žádost o audit Nám prosím zašlete výhradně na e-mailovou adresu info@proconom.cz. Po obdržení žádosti o audit se dopředu dohodneme na: (a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, (b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu. V případě, že se nedohodneme ani do 30 (třiceti) dnů ode dne vznesení požadavku o audit, určíme podmínky auditu My. Jsme oprávněni vyúčtovat Vám za provedení auditu účelně vynaložené náklady Našich pracovníků, kteří mají povinnost se auditu účastnit. Před provedením auditu Vám zašleme časový odhad a náklady budou účtovány a fakturovány za částku a postupem dle čl. 2.2. Podmínek způsobem Time & Material. Audit bude zahájen nejdříve poté, co dojde k odsouhlasení částky za náklady pro provedení auditu.
- 7.6. Můžeme také vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl Vámi pověřen, pokud není auditor podle Našeho názoru dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je vůči Nám v soutěžním postavení nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky máte povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sami.
- 7.7. Nezapomeňte, že jste odpovědni za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování Osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním Osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí

subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.) a plnění dalších povinností dle GDPR.

8. Bezpečnost osobních údajů

- 8.1. Přijali jsme níže uvedená opatření a zavazujeme se je udržovat pro zajištění zabezpečení zpracování Osobních údajů po celou dobu zpracování.
- 8.2. Organizační opatření:
- a) jsme pravidelně školeni na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost;
 - b) jsme zavázáni k mlčenlivosti v souvislosti s prací s Osobními údaji a zároveň jsme zavázali k mlčenlivosti všechny Naše pracovníky;
 - c) jsme certifikováni dle normy ISO 27001 a dodržujeme opatření související s touto certifikací.
- 8.3. Technická opatření:
- a) na pracovních zařízeních, na kterých zajišťujeme provoz Software, jsou šifrovány HDD;
 - b) využívání dostatečně silných hesel při práci s Osobními údaji a ukládání hesel v hashi;
 - c) umožnění využívání dvou-faktorové autentifikace pro přihlášení do Software (mobilní aplikace), kde dochází k práci s Osobními údaji;
 - d) řízení oprávnění do Software dle přidělených funkcí;
 - e) logování záznamů;
 - f) opatření související se zajištěním obnovy dat.
- 8.4. Obecně se zavazujeme přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, či jinému zneužití Osobních údajů.
- 8.5. Rovněž se zavazujeme provést vhodná technická a organizační opatření za účelem zajištění takové úrovně zabezpečení, která odpovídá danému riziku, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

9. Předání osobních údajů po skončení zpracování

- 9.1. Po skončení Smlouvy bez ohledu na způsob a důvod jejího skončení Vám umožníme přenést veškeré Osobní údaje zpět v Námí určeném formátu, přičemž možnost přenést Osobní údaje bude zpřístupněna po dobu 1 měsíce od skončení Smlouvy. Po uplynutí této lhůty Osobní údaje na všech ostatních zařízeních a nosičích mimo zařízení a nosičů ve Vašem vlastnictví či užívání trvale zničíme, s výjimkou případů, kdy je uložení Osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie a s výjimkou případů, kdy vůči Osobním údajům budeme vystupovat jako samostatní správci Osobních údajů.

10. Další ujednání

- 10.1. Jsme oprávněni Vám vyúčtovat účelně vynaložené náklady spojené s vyřizováním jakékoliv žádosti, uvedené v čl. 8. Zpracovatelských podmínek. Tyto náklady Vám vyúčtujeme v souladu s čl. 2.4. Podmínek.
- 10.2. Strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi Stranami, zejména při poskytování součinnosti a poskytování informací, bude probíhat prostřednictvím e-mailů uvedených ve Smlouvě, s výjimkou případů dle čl. 7.5., pro které je třeba využít e-mailovou adresu uvedenou v tomto čl. 7.5.
- 10.3. Nejsme odpovědny za jakoukoliv škodu včetně ušlého zisku či jinou újmu způsobenou Vám v souvislosti s plněním těchto Zpracovatelských podmínek, zejména takovou, která byla nezávislá na Naši vůli ani za takovou, která byla způsobena Vaším jednáním jako správcem osobních údajů.
- 10.4. V případě, že i tak budeme povinni nahradit jakoukoliv způsobenou újmu (ať už majetkovou či nemajetkovou), je výše újmy limitována do výše 50 % z celkové ceny zaplacené Vámi na základě Smlouvy za posledních 12 měsíců před vznikem újmy, to však neplatí, jde-li o škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Výše náhrady újmy dle těchto Zpracovatelských podmínek se počítá do maximální výše náhrady újmy dle čl. 12.4. Podmínek.