

Podmínky užívání software Proconom pro koncové uživatele (EULA)

Tyto podmínky užívání software Proconom pro koncové uživatele (dále také „**Podmínky**“) jsou součástí smlouvy o poskytování software Proconom a dalších plnění (dále také „**Smlouva**“) uzavřené mezi Objednatel a Poskytovatelem.

Dohoda se uzavírá v okamžiku instalace či použití software, nebo jinak před použitím software vyjádří objednatel svůj souhlas s těmito podmínkami.

1. ZÁKLADNÍ PRAVIDLA

- 1.1. Software objednatel smí užívat jen způsobem vymezeným v těchto Podmínkách, a to za účelem běžného využívání funkcionalit Software v souladu s technickou dokumentací, a to nanejvýše v rozsahu, ve kterém byl z naší strany zpřístupněn.
- 1.2. Objednatel potvrzuje, že si prostudoval technickou dokumentaci, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. TECHNICKÁ PRAVIDLA

- 2.1. Pokud k tomu má objednatel oprávnění a zajišťuje instalaci Software na své zařízení, je povinen postupovat v souladu s technickou dokumentací a musí zajistit, aby zařízení, na která Software instaluje a na kterých Software užívá, splňovala veškeré požadavky.

3. PŘÍSTUP DO SOFTWARE

- 3.1. Objednatel má povinnost uchovávat přístupové údaje k uživatelským účtům do Software v tajnosti a chránit je před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob, zejména k nim nastavit bezpečné přihlašovací údaje, a bezodkladně poskytovateli ohlásit ztrátu přístupových údajů a/nebo podezření na jejich odcizení či zneužití zasláním zprávy na kontaktní údaje uvedené v této smlouvě. V případě jejich odcizení nebo zneužití musí objednatel ihned zakročit, zejména požádat poskytovatele o zablokování přihlašovacích údajů.
- 3.2. Objednatel nesmí podnikat pokusy o získání přístupu k jakékoli části Software, k níž nebyl udělen přístup ani žádat či získávat přihlašovací a jiné údaje k uživatelským účtům dalších uživatelů a pokoušet se o přihlášení na cizí uživatelský účet, aniž by k tomu měl oprávnění, či pokoušet se o prolomení zabezpečení jiných uživatelských účtů.

4. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

- 4.1. Objednatel nesmí užívat Software jakýmkoliv způsobem, který by mohl být protiprávní. Nesmí zadávat nebo importovat do Software jakékoliv citlivé osobní údaje.
- 4.2. Objednatel nesmí vyjímat či používat jakékoli části Software (včetně databází v nich obsažených) či informace z něj získané za účelem vložení těchto informací na jiný podklad, například do jiné databáze („screen scraping“) nebo jiným způsobem a za jiným účelem provádět automatizované zpracování dat obsažených v Software, zejména pro další strojové či automatizované zpracování.

- 4.3. Objednatel nesmí narušovat bezpečnostní opatření Software nebo podnikat jiný druhu útoku na něj, zejména vkládat do něj malware (počítačové viry, ransomware, trojské koně aj.) či jiný závadný obsah a kód, přetěžovat Software jejím automatizovaným užíváním.
- 4.4. Pokud v Software objednatel zjistí jakýkoliv obsah, který podle něj porušuje tyto Podmínky, práva objednatele nebo práva třetích osob (včetně práv k duševnímu vlastnictví), je povinen tuto skutečnost nahlásit poskytovateli zasláním zprávy na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě.

5. OPRÁVNĚNÍ OBJEDNATELE UŽÍVAT SOFTWARE

- 5.1. Software je předmětem autorskoprávní ochrany a jeho prvky mohou být předmětem také dalších práv duševního vlastnictví.
- 5.2. Software nesmí objednatel užívat způsobem, který je v rozporu s jeho účelem, mohl poškodit poskytovatele nebo byl vůči němu konkurenční.
- 5.3. Objednatel si nesmí pořizovat žádné kopie Software pro vlastní užívání. Pokud smlouva s nenanovuje jinak, oprávnění užívat Software nesmí postoupit ani z něj nemůže udělit podlicence či jinak umožnit užívání Software třetím osobám.
- 5.4. K Software se nepředávají zdrojové, strojové ani objektové kódy. Objednatel nesmí provádět zpětnou analýzu Software, dekompileovat, rozkládat Software ani se žádným jiným způsobem snažit získat zdrojový kód k Software. Nesmí zkoušet měnit, upravovat, zpracovávat, překládat Software, spojovat jej s jiným software jinak než způsobem uvedeným v další větě, nebo do něj jiným způsobem zasahovat. Objednatel je oprávněn provádět pouze konfiguraci Software, a to při dodržení postupů dle technické dokumentace.
- 5.5. Pokud je Software provozován na poskytovatelem zajištěné infrastruktuře, souhlasí objednatel s tím, že poskytovatel může kontrolovat, zda je využívání Software v souladu s těmito pravidly. Pokud bude poskytovatel mít podezření, že objednatel porušuje povinnosti vyplývající z tohoto článku, může poskytovatel či námi pověřená osoba provést audit činností ve vztahu k užívání Software. Audit bude proveden tak, aby byly minimalizovány negativní dopady na běžný provoz objednatele. Pokud to je rozumné s ohledem na okolnosti, poskytovatel informuje o záměru provést audit předem. Objednatel je povinen poskytnout veškerou součinnost a řídit se pokyny zhotovitele a pokyny auditorů. Náklady auditu, které vzniknou objednateli ponese sám.
- 5.6. Software obsahuje komponenty třetích stran včetně komponent licencovaných na základě licencí s otevřeným zdrojovým kódem. Úplný seznam komponent a jejich licenčních podmínek je k dispozici v technické dokumentaci

6. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 6.1. Důvěrné informace jsou neveřejné informace obchodní nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, a další neveřejné informace, které by objednatel měl považovat za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Jde například o strojové a zdrojové kódy Software, algoritmy, know-how, obchodní tajemství, technické a výrobní informace, technickou dokumentaci, neveřejné informace o službách poskytovatele, přístupové údaje a hesla do Software, osobní údaje, informace označené jako „confidential“, „tajné“ atd.

- 6.2. O všech důvěrných informacích se objednatel zavazuje zachovávat mlčenlivost, nebude je nikde šířit bez výslovného písemného souhlasu poskytovatele a bude je chránit před zneužitím. Důvěrné informace může objednatel užívat pouze za účelem nezbytným pro užívání Software v souladu s těmito Podmínkami. Důvěrné informace může poskytovatel zpřístupnit i jeho pracovníkům či spolupracovníkům, ovšem pouze za předpokladu, že je zaváže mlčenlivostí přinejmenším v takovém rozsahu, v jakém to vyžaduje tato smlouva. Za jakékoliv porušení mlčenlivosti způsobené takovými osobami ale odpovídá strana, která jim informace zpřístupnila.
- 6.3. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy některá ze smluvních stran získá souhlas druhé se zpřístupněním nebo zveřejněním důvěrné informace, nebo kdy povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit důvěrnou informaci vyplývá z právního předpisu nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- 6.4. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání obchodního tajemství a ve vztahu k ostatním důvěrným informacím po dobu trvání Dohody a dále 5 let po jejím skončení, nezveřejní-li poskytovatel konkrétní důvěrnou informaci dříve nebo se povinnosti mlčenlivosti nezprostí.

7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 7.1. Pokud se v Software objeví vada nebo jiný problém, nahlásí je objednatel bezodkladně. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu, která by mohla vzniknout v souvislosti s užíváním Software, včetně ušlého zisku, ani za vady Software.
- 7.2. Objednatel vždy odpovídá za jakékoliv porušení těchto Podmínek, které způsobí sám nebo osoba, jíž byl Software zpřístupněn, zejména nabyvatel podlicence. Vznese-li vůči poskytovateli třetí osoba jakýkoliv nárok vyplývající z nebo související s porušením těchto Podmínek ze strany objednatele, povede objednatel s touto třetí osobou mimosoudní jednání a poskytne poskytovateli veškerou možnou součinnost k účinné obraně v soudních, rozhodčích či jiných řízeních, to vše na své náklady, a nahradí případnou škodu. Za škodu se v tomto případě považují i náklady soudního řízení, včetně nákladů právního zastoupení, pokuty, sankce a jakákoliv peněžitá plnění, která bude poskytovatel povinen uhradit třetí osobě na základě soudního či jiného návazného rozhodnutí nebo na základě schváleného smíru.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Právní vztah poskytovatele se řídí právním řádem České republiky a spory z tohoto vztahu budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky dle jeho sídla. Pokud by se kterákoli část těchto Podmínek stala nevymahatelnou, zůstávají ostatní části plně v platnosti a nepozbývají účinnosti. V takovém případě se zavazuje poskytovatel takové ujednání po vzájemném projednání nahradit ujednáním platným a účinným se stejným obchodním a právním významem, včetně případného uzavření nové smlouvy. Tuto povinnost splní do 10 dnů ode dne, kdy k tomu obdrží písemnou výzvu druhé strany.
- 8.2. Pokud neuplatní poskytovatel práva z kterékoli části těchto Podmínek, nebude to považováno za zřeknutí se těchto práv ani za zavedenou praxi. Bez svolení poskytovatele nesmí objednatel postoupit žádné ze svých práv ani závazků vyplývajících z Podmínek na jinou osobu.

Proconom Software, s.r.o.

Sídlo: nám. Soukenné 669/2A, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec

IČO: 07156863

DIČ: CZ07156863

www.proconom.cz

Verze 14.10.2024